

Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy

Każdy klient www.davbol.pl ma prawo odstąpienia od umowy sprzedaży, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni. Czas ten liczy się od dnia, w którym Klient lub osoba trzecia upoważniona przez Klienta (inna niż przewoźnik) weszła w posiadanie ostatniego zamówionego produktu.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży, Klient musi poinformować o tym fakcie Zakład Davbol o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą na adres Zakład Davbol ul. Reymonta 54, 44-335 Jastrzębie-Zdrój lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: anteny@davbol.pl). W tym celu Klient może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Formularz odstąpienia od umowy można pobrać na stronie internetowej e-Sklep Kakadu pod adresem: www.davbol.pl w pkt. IV. Prawo odstąpienia od umowy.

Aby odstąpienie od umowy było skuteczne, Klient musi poinformować o tym fakcie e-Sklep Kakadu przed upływem 14 dni od otrzymania zamówionego produktu.

Konsekwencje odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy, Zakład Davbol zwróci Klientowi wszystkie poniesione koszty dostarczenia produktu, łącznie z kosztami dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy sposób dostarczenia produktu oferowany przez www.davbol.pl), niezwłocznie, w ciągu 14 dni od daty otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy. Zwrot pieniędzy nastąpi w ten sam sposób, w jaki wpłynęła do nas płatność - z wyjątkiem płatności za pobraniem. Klient w żadnym wypadku nie jest obciążany kosztami tego zwrotu. Zakład Davbol może wstrzymać zwrot płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu odesłania tegoż towaru, w zależności, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Po podjęciu decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży prosimy dokonać zwrotu produktu, na adres Zakład Davbol ul. Reymonta 54, 44-335 Jastrzębie-Zdrój, niezwłocznie po podjęciu decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży lecz nie później niż w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.

Zwrot jest skuteczny, tylko jeśli zachowany został termin 14 dni.

Zakład Davbol nie uwzględni zwrotu produktu i nie poniesie kosztu jego zwrotu jeżeli stwierdzi trwałą utratę wartości produktu, która powstała na skutek przekroczenia standardowego sprawdzenia przez Klienta właściwości bądź też sposobu użytkowania produktu.